



# Obsługa kalendarza internetowego

## I. Utworzenie konta w kalendarzu internetowym

1. Wejdź na stronę: <http://kolejka-wsc.mazowieckie.pl/rezerwacje/pol/login> i wybierz opcję „Utwórz konto”.

2. Wypełnij pola formularza, przeczytaj i zaakceptuj regulamin, utwórz konto. Na podany przez Ciebie adres email zostanie wysłany link aktywacyjny.

Rezerwacja Lokalizacja: Warszawa

ZALOGUJ

Rezerwacje  
Musisz być zalogowany

Usługi

E-mail

Hasło

ZALOGUJ UTWÓRZ KONTO

Zapomniałem hasła

**O nas**  
Wydział Spraw Cudzoziemców Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przyjmuje klientów w poniedziałki od godz. 10.00 do 17.30, wtorki, środy, czwartki, piątki od godz. 8.00 do 15.00.  
Jesteśmy Urzędem legalizującym pobyt oraz zatrudnienie cudzoziemców na terytorium RP, a także realizującym sprawy z zakresu obywatelstwa polskiego.  
System kolejkowy Dasoft zakupiony został z projektu „Administracja bliżej cudzoziemca” finansowanego z Europejskiego Funduszu na Rzecz Integracji Obywateli Państw Trzecich i budżetu państwa.

**Kontakt**  
Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie  
Wydział Spraw Cudzoziemców  
ul. Marszałkowska 3/5  
00-624 Warszawa  
w przypadku zezwolenia na pracę dla cudzoziemca:  
✉ [zp@mazowieckie.pl](mailto:zp@mazowieckie.pl)  
w przypadku zaproszenia cudzoziemca w celu odwiedzin:  
✉ [wsc-zaproszenia@mazowieckie.pl](mailto:wsc-zaproszenia@mazowieckie.pl)  
w przypadkach: zezwolenia na pobyt czasowy, zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego UE, wymiany karty pobytu:  
✉ [ook@mazowieckie.pl](mailto:ook@mazowieckie.pl)  
w przypadku obywatelstwa polskiego i repatriacji:

kolejka-wsc.mazowieckie.pl/rezerwacje/pol/register

Rejestracja Lokalizacja: Warszawa

ZALOGUJ

Rezerwacje  
Musisz być zalogowany

Usługi

Imię  
XXXX

Nazwisko  
XXXX

E-mail  
XXXXXXXXXX

Hasło  
\*\*\*\*\*

Hasło (potwierdź)  
\*\*\*\*\*

Numer telefonu (tylko dla powiadomień SMS)  
111111111

Przepraszam, nie udało się wczytać obrazka.  
814865

Przepraszam, nie udało się wczytać obrazka.  
814865

Zapoznałem się i akceptuję [Regulamin](#)

UTWÓRZ KONTO

O nas Kontakt

## II. Rezerwacja wizyt

1. Wybierz swoją lokalizację i wejdź w zakładkę „Usługi”.

2. Wybierz właściwą kolejkę (np. „E-wymiana/wydanie karty pobytu), klikając „zarezerwuj wizytę”.

3. Przeczytaj i zaakceptuj regulamin, zatwierdź.

Rezerwacja

Lokalizacja: Warszawa

Warszawa  
Radom  
Płock  
Siedlce  
Ostrołęka  
Ciechanów

1.

Usługi

2.

Informacje o kolejce

Lokalizacja: Warszawa

M - Obywatelstwo - wniosek o potwierdzenie posiadania obywatelstwa polskiego (od 1-5)	M - Obywatelstwo - indywidualny wniosek o potwierdzenie posiadania obywatelstwa	<b>E - Wymiana/wydanie karty pobytu</b>
36	1	36
532 min.	N/A	577 min.
59 s.	N/A	3 min.
ZAREZERWUJ WIZYTĘ	ZAREZERWUJ WIZYTĘ	<b>ZAREZERWUJ WIZYTĘ</b>
L - Wydanie/przedłużenie zezwolenia wojewody na pracę typu B, C, D lub E	L - Przedłużenie zezwolenia wojewody na pracę typu A	L - Wydanie zezwolenia na pracę typu A dla zawodów: kierowca autobusu i kierowca ciągnika
14	19	0
0 s.	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

1.

2.

Rezerwacja

Lokalizacja: Warszawa

REGULAMIN ZAPISÓW INTERNETOWYCH - WYMIANA/WYDANIE KARTY POBYTU

Dotyczy przypadków:

- utraty lub uszkodzenia karty pobytu,
- zmiany danych zawartych w posiadanej karcie pobytu lub wizerunku twarzy,
- wydania karty po uzyskaniu zezwolenia na pobyt czasowy w celu połączenia z rodziną
- wydania karty po upływie terminu ważności karty stałego pobytu lub karty rezydenta długoterminowego

Klient, rezerwując termin wizyty w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Wydziale Spraw Cudzoziemców w sprawach złożenia wniosku o legalizację pobytu oświadcza, że podając imię i nazwisko, datę urodzenia, obywatelstwo, posiadany obecnie dokument pobytowy, datę jego ważności, imię i nazwisko pełnomocnika w sprawie, numer telefonu kontaktowego.

1. W trakcie realizacji procesu rezerwacji wizyty należy podać następujące dane: imię, nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo, posiadany obecnie dokument pobytowy, datę jego ważności, imię i nazwisko pełnomocnika w sprawie, numer telefonu kontaktowego.
2. Wzwy wymienione dane podawane są obowiązkowo w celu weryfikacji w dniu składania

✓ Akceptuję regulamin

1.

2. ZATWIERDŹ

4. Wybierz datę i godzinę wizyty.

5. Wypełnij pola formularza, sprawdź poprawność danych i kliknij „umów się”.

6. Potwierdź poprawność danych.

← Rezerwacja Lokalizacja: Warszawa

Operacja: E - Wymiana/wydanie karty pobytu

Kwiecień 2018

pon. wt. śr. czw. pt. sob. niedz.

12-04-2018

1 wolny 1 wolny 1 wolny 1 wolny 1 wolny

08:10 08:30 08:50 09:10 09:50

1 wolny 1 wolny 1 wolny 1 wolny 1 wolny

11:10 11:30 11:50 12:30 12:50

1 wolny 1 wolny 1 wolny 1 wolny 1 wolny

13:10 13:30 13:50 14:10 14:30

1.

2.

Rezerwacja Lokalizacja: Warszawa

Wymiana / wydanie karty pobytu

230482

Imię XXXX

Nazwisko XXXX

Data urodzenia 2018-03-01

Obywatelstwo XXXX

Pośladane zezwolenie pobytowe

Zezwolenie na pobyt czasowy

Zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE

Zezwolenie na stały pobyt

Seria i numer karty pobytu XX111111

Data ważności posiadanej karty pobytu 2018-03-01

Powód składanego wniosku:

zmiana danych umieszczonych w karcie pobytu

zmiana wizerunku twarzy

uszkodzenie/utrata karty

uzyskanie zezwolenia pobytowego w celu połączenia z rodziną

upływ terminu ważności karty stałego pobytu lub karty rezydenta długoterminowego UE

inne

Imię i Nazwisko pełnomocnika w sprawie XXXX

Numer telefonu kontaktowego 1111111111

Adres E-mail molechowski@mazowieckie.pl

UMÓW SIĘ

Zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE

Zezwolenie na stały pobyt

Seria i numer karty pobytu XX111111

Potwierdź rezerwację

Operacja: E - Wymiana/wydanie karty pobytu

Lokalizacja: Warszawa

Data: 12-04-2018

Godzina 13:50

Imię XXXX

Nazwisko XXXX

Data urodzenia 2018-03-01

Obywatelstwo XXXX

Posiadane zezwolenie pobytowe Zezwolenie na pobyt czasowy

Seria i numer karty pobytu XX111111

Data ważności posiadanej karty pobytu 2018-03-01

Powód składanego wniosku: inne

Imię i Nazwisko pełnomocnika w sprawie XXXX

Numer telefonu kontaktowego 1111111111

Adres E-mail molechowski@mazowieckie.pl

OK ANULUJ

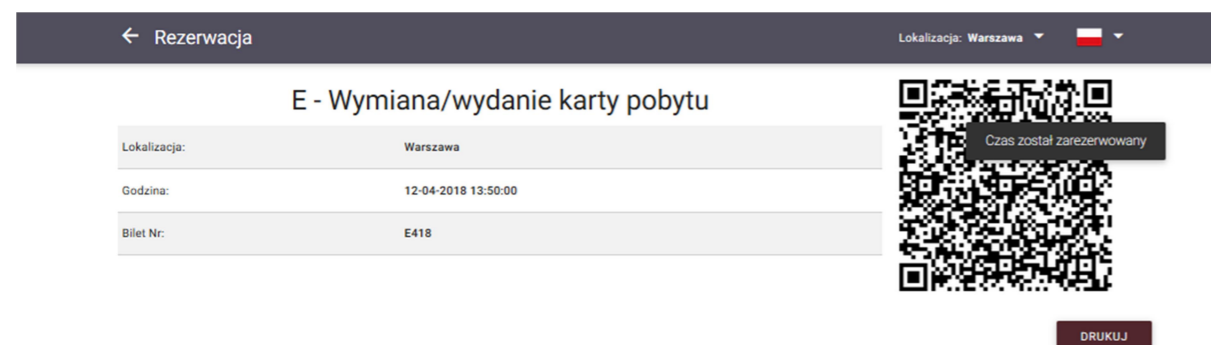
System kolejkowy Dasoft zakupiony został z projektu „Administracja bliżej cudzoziemca” finansowanego z Europejskiego Funduszu na Rzecz Integracji Obywateli, Rolnictwa, Turystyki i Innowacji regionalnych w przypadku zaproszenia cudzoziemca w celu odwiedzin.

zp@mazowieckie.pl

**Uwaga:** terminy, w których można umawiać wizyty, zaznaczone są ciemnym kolorem. Dаты zaznaczone na biało nie są dostępne. Po wybraniu terminu, wyświetlają się dostępne godziny, kiedy można umówić wizytę. Jeśli nie wyświetla się żadna godzina, oznacza to, że limit miejsc na dany dzień został wyczerpany i należy wybrać inną datę.

7. Otrzymujesz potwierdzenie rezerwacji, możesz je wydrukować. Potwierdzenie wysyłane jest również na podanego maila.

8. Aktualnie umówione wizyty można sprawdzić w zakładce „Rezerwacje”.



## Ważne:

- w niektórych lokalizacjach nie są dostępne wszystkie rodzaje kolejek;
- podanie niepełnych danych w formularzu, danych niezgodnych z prawdą lub zapis do niewłaściwej kolejki będzie skutkował usunięciem rezerwacji lub kategorię odmową przyjęcia wniosku lub innych dokumentów;
- po umówieniu wizyty, należy we wskazanym terminie stawić się w wybranej lokalizacji i oczekiwać na wyświetlenie się numeru otrzymanego biletu;
- w celu odwołania wizyty należy wysłać wiadomość na adres podany na stronie kalendarza;
- stawiając się w Urzędzie, należy posiadać potwierdzenie rezerwacji wizyty, a przy uzupełnianiu dokumentów również wezwanie.