

**ZARZĄDZENIE Nr 653**  
**WOJEWODY MAZOWIECKIEGO**

z dnia 28 grudnia 2017 r.

**zmieniające zarządzenie w sprawie przyjmowania, ewidencjonowania i rozpatrywania skarg,  
wniosków oraz petycji w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie**

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2017 r. poz. 2234), art. 223 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257) oraz § 2 i § 3 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. poz. 46) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** W zarządzeniu nr 609 Wojewody Mazowieckiego z dnia 30 grudnia 2016 r. w sprawie przyjmowania, ewidencjonowania i rozpatrywania skarg, wniosków oraz petycji w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, zmienionym zarządzeniem nr 567 z dnia 28 września 2017 r., wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 2 pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) przyjmuje klientów w sprawach skarg i wniosków w siedzibie WK przy Al. Jerozolimskich 28 w poniedziałki w godzinach 8.00–16.00, we wtorki w godzinach 8.00–17.00 oraz od środy do piątku w godzinach 8.00–16.00, w tym sporządza protokół z przyjęcia skargi lub wniosku;”;

2) w § 5:

a) uchyla się ust. 1,

b) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Centralny rejestr skarg, wniosków i petycji obejmuje następujące rubryki:

- 1) liczbę porządkową;
- 2) datę wpływu pisma do Urzędu;
- 3) datę wpływu pisma do komórki organizacyjnej Urzędu;
- 4) nazwę organu, który przesłał skargę, wniosek albo petycję;
- 5) imię i nazwisko lub nazwę skarżącego, wnioskodawcy albo autora petycji;
- 6) adres skarżącego, wnioskodawcy albo autora petycji;
- 7) datę skargi, wniosku albo petycji;
- 8) przedmiot skargi, wniosku albo petycji;
- 9) nazwisko osoby odpowiedzialnej za rozpatrzenie skargi, wniosku albo petycji;

- 10) obowiązujący termin załatwienia skargi, wniosku albo petycji;
- 11) faktyczną datę załatwienia skargi, wniosku albo petycji albo przekazania sprawy innemu właściwemu organowi;
- 12) przebieg rozpatrywania skargi, wniosku albo petycji;
- 13) sposób załatwienia skargi, wniosku albo petycji;
- 14) uwagi.”;

3) w § 6:

a) uchyla się ust. 1 i 2,

b) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. WK dokonuje rocznych analiz dotyczących skarg, wniosków i petycji rozpatrywanych w Urzędzie”.

**§ 2.** Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.

**§ 3.** Zarządzanie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2018 r., z wyjątkiem § 1 pkt 3, który wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2018 r.