

Informacja o wynikach monitoringu realizacji w województwie mazowieckim Karty Dużej Rodziny w okresie od 16 czerwca 2014 r. do 30 kwietnia 2015 r.

1. Podstawa prawna realizacji zadania:

W 2014 roku Karta Dużej Rodziny realizowana była na podstawie Uchwały nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (M. P. poz. 430) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 755 z późn. zm.).

Z dniem 1 stycznia 2015 r. weszła w życie Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny. Ustawa określa zasady przyznawania członkom rodziny wielodzietnej Karty Dużej Rodziny, a także sposób przyznawania im uprawnień oraz sposób realizacji i finansowania zadań wynikających z ustawy.

Uprawnienia przysługujące osobom posiadającym ważną Kartę polegają na przyznaniu korzystniejszego od ogólnie obowiązującego dostępu do towarów, usług lub innych form działalności.

Z raportu wygenerowanego z systemu RI KDR na dzień 31 maja 2015 r. wynika, że w województwie mazowieckim wydano kart **160 934 dla 30 437** rodzin tj. 158 717 osób w rodzinach. Przyjęto, że zgodnie z danymi z Narodowego Spisu Powszechnego w naszym województwie zamieszkuje **71 455 rodzin z trojką dzieci i więcej, niemal więcej druga uprawniona rodzina korzysta z KDR**. Jak wynika z danych zebranych na temat liczby rodzin i liczby osób w rodzinach najczęściej o wydanie KDR ubiegają się rodziny posiadające troje dzieci. Szczegółowe dane dot. liczby rodzin posiadających KDR i liczby wydanych KDR przedstawia tabela nr 1.

Lata	Rodziny	Osoby w rodzinie	Liczba wydanych Kart
2014	15 816	83 126	84 328
2015	14 994	75 902	76 606
Razem	30 437	158 717	160 934

Tab. Nr 1 Liczba rodzin posiadających KDR i Liczba wydanych KDR w latach 2014-2015

2. Zadania wojewody wynikające z ustawy z dnia 5 grudnia 2015 r. o Karcie Dużej Rodziny

Za realizację zadań wynikających z ww. ustawy w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim odpowiedzialny jest głównie Wydział Polityki Społecznej MUW- Oddział do spraw Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz Oddział do spraw Planowania Budżetu.

2.1 Sprawozdawczość

1) Wojewoda za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej zbiera dane o realizacji ustawy za okres:

- od dnia 1 stycznia do dnia 30 czerwca – w terminie **do dnia 15 sierpnia danego roku**

- od dnia 1 lipca do dnia 31 grudnia – w terminie **do dnia 15 lutego roku następnego,**

w szczególności w zakresie:

liczby przyznanych Kart;

liczby rodzin wielodzietnych posiadających Karty;

liczby dzieci wchodzących w skład rodzin wielodzietnych posiadających Karty;

wydatków poniesionych na realizację ustawy;

informacji niezbędnych do ustalenia kosztów obsługi zadań gminy związanych z przyznaniem Karty;

informacji o przyznanych przez jednostki samorządu terytorialnego uprawnieniach dla członków rodzin wielodzietnych

2) Na podstawie art. 20 Ustawy Wojewoda przekazuje Ministrowi informacje na temat negocjacji przeprowadzonych z podmiotami innymi niż instytucje zgłoszone przez właściwych ministrów, umów zawartych z tymi podmiotami oraz realizacji przez te podmioty obowiązków wynikających z umów.

Informacje, o których mowa wyżej, są przekazywane za okres od dnia 1 stycznia do dnia 30 czerwca – w terminie **do dnia 15 lipca danego roku** oraz za okres od dnia 1 lipca do dnia 31 grudnia – w terminie **do dnia 15 stycznia roku następnego.**

Nad realizacją ww. zadań czuwa Oddział do spraw Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej Wydziału Polityki Społecznej.

2.2 Zawieranie umów z podmiotami przyznającymi rodzinom wielodzietnym szczególne uprawnienia

Zgodnie z art. 24 ust 3 ustawy umowy dot. przyznania przez podmioty szczególnych uprawnień mogą zawierać Wojewodowie na podstawie porozumienia zawartego z ministrem właściwym do spraw rodziny. W dniu 28 lipca 2014 r. Minister Pracy i Polityki Społecznej zawarł Porozumienie nr 1 z Wojewodą Mazowieckim dot. zawierania umów z Firmami udzielającymi na rzecz rodzin wielodzietnych szczególnych uprawnień. Natomiast w 2015 r. zadanie to realizowane jest na podstawie Porozumienia nr 14 z dnia 12 stycznia 2015 r.

Do dnia **29 maja 2015 r.** Wojewoda Mazowiecki zawarł 96 umów, w tym 54 umowy w 2014 r. oraz 42 umowy w 2015 r.

Za realizację tej części zadania odpowiedzialny jest Oddział do spraw Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej Wydziału Polityki Społecznej.

2.3 Ustalanie wysokości dotacji

Wysokość dotacji dla województwa ustaliło w roku 2014 i 2015 Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. Za ustalanie bieżącego zapotrzebowania gmin w ramach ustalonego przez MPiPS planu odpowiedzialny jest Oddział Planowania Budżetu w Wydziale Polityki Społecznej MUW. Wysokość dotacji na dany miesiąc weryfikowana jest na podstawie zapotrzebowania składanego przez każdą jednostkę, w formie sprawozdania jednorazowego opublikowanego w systemie CAS dwa razy w miesiącu. Zapotrzebowanie podlega weryfikacji m. in. na podstawie raportu kosztów generowanym w systemie RI KDR, porównania z zapotrzebowaniem złożonym w poprzednim okresie miesięcznym oraz po ustaleniu stopnia wykorzystania planu. Nad ostatecznym rozliczeniem dotacji czuwa Oddział Planowania Budżetu poprzez kwartalne sprawozdania finansowe z wykonania wydatków oraz przeprowadzanych w ciągu roku analiz z wykorzystania przyznanych środków. W 2014 r. gminy realizujące zadanie wykorzystywały na jego obsługę kwotę 160 272 zł, a w roku bieżącym plan wynosi 455 337 zł. W pierwszym kwartale 2015 r. gminy wykorzystywały kwotę 19 735 zł.

3. Zestawienie danych pozyskanych w ramach monitoringu realizacji zadania

3.1 Analiza danych dot. realizacji KDR pozyskanych z jednostek realizujących zadanie

W kwietniu 2015 r. Wydział Polityki Społecznej przeprowadził monitoring realizacji zadania tj. wystosował pisma do 314 jednostek wydających KDR (OPS-y/ UG)- oraz do 54 Partnerów Karty z którymi do końca 2014 r. Wojewoda Mazowiecki zawarł umowy w ramach KDR.

Spośród - 162 odpowiedzi nadesłanych przez jednostki realizujące zadanie (OPS-y/ UG) - 61 zawierało opinie na temat:

- przyznanych ulg i dostępu do nich (informacje uzyskane od rodzin posiadających Kartę)
- opinie ze strony osób realizujących zadanie pod kątem jego obsługi.

Pozostałe odpowiedzi zawierały informację o braku jakichkolwiek problemów z realizacją zadania oraz nie posiadaniu opinii ze strony rodzin w tym temacie.

W ramach zebranych informacji ustalono, że rodziny wielodzietne pozytywnie oceniają KDR, Z uwagi na jej wprowadzenie czują się docenione i wskazują na potrzebę istnienia idei Karty.

Do najatrakcyjniejszych ulg rodziny zaliczyły:

- ulgi komunikacyjne- 23 odpowiedzi,
- zniżki na wyrobienie paszportu- 7 odpowiedzi,
- oferty instytucji kultury- 6 odpowiedzi,
- oferty obiektów sportowych- 4 odpowiedzi,
- oferty sieci komórkowych 3 odpowiedzi,
- oferty ubezpieczeniowe 2 odpowiedzi,
- paliw Lotos 2 odpowiedzi,
- oferty księgarni- 2 odpowiedzi.

Powyższe informacje pozwalają wnioskować, że Karta Dużej Rodziny cieszy się coraz większą popularnością. Rodziny wyrażają zadowolenie z coraz większej liczby Partnerów. Ponadto rodziny mieszkające w mniejszych gminach wskazują, że od momentu posiadania Karty, czują większą motywację do odwiedzania dużych miast, gdzie mogą skorzystać z oferowanych zniżek.

Rodziny zamieszkujące w powiecie: radomskim, grójeckim, pruszkowskim, wołomińskim, ciechanowskim, mławskim, płońskim, pułtuskim, żuromińskim, płockim, ostrołęckim,

makowskim, przasnyskim, sokołowskim, siedleckim, węgrowskim wyrażały konieczność włączenia większej liczby Partnerów do KDR. Rodziny sugerowały by do oferty włączyć Biedronkę, PKS, ZTM oraz więcej Firm z branży odzieżowej, farmaceutycznej i żywności.

Wskazano również, że okres oczekiwania na wydanie Karty jest zbyt długi.

Ze strony pracowników realizujących zadanie uzyskano informację, że bezpośredni kontakt telefoniczny lub e-mailowy z Urzędem Wojewódzkim ws. realizacji zadania jest zawsze bardzo merytoryczny i miły. Natomiast System RI KDR działa bez zarzutu i jest przejrzysty.

Spośród 54 Partnerów do których wysłano pismo odpowiedzi udzieliło 17. Partnerzy w zdecydowanej większości nie zgłaszali problemów z realizacją Karty Dużej Rodziny. Największą popularnością cieszą się oferty księgarni, biura turystycznego ATAS oraz instytucji kultury.

Partnerzy, którzy wystąpili o mechanizm weryfikacji zgłaszali, że jest zbyt trudny w obsłudze oraz, że czas oczekiwania na udostępnienie mechanizmu jest zbyt długi. Zgłaszano również trudności z nawiązaniem kontaktu z pracownikami PWPW. W wyniku tych opinii Wojewoda Mazowiecki w dniu 22 kwietnia 2015 r. pismem nr WPS-IX.9421.8.68.2015.EST zwrócił się do Dyrektora Departamentu Polityki Rodzinnej Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej o interwencje w powyższej sprawie. W dniu 27 maja 2015 r. do Wydziału Polityki Społecznej wpłynęła odpowiedź z której wynika, że upoważnieni pracownicy Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A. udostępniają mechanizm weryfikacji numerów i statusów wydanych Kart Dużej Rodziny zgodnie z zawartą umową między Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a PWPW S.A.

Zestaw materiałów dotyczących wykorzystania mechanizmu weryfikacji oraz stosowne wyjaśnienia przekazywane są na każde zgłoszenie podmiotom, które w umowach w sprawie przyznawania uprawnień rodzinom wielodzietnym zawarły punkt dotyczący ww. mechanizmu. MPiPS poinformowało tut. Wydział, że w przypadku problemów podmiotów Karty Dużej Rodziny, w nawiązaniu kontaktu z osobami upoważnionymi do udostępniania mechanizmu weryfikacji numerów i statusów wydanych Kart Dużej Rodziny, istnieje możliwość skorzystania z pomocy Help Desk systemu RI KDR, dzwoniąc na numer 22 235 43 60 lub wysyłając zapytanie na adres: kdrpomoc@cp.pwpw.pl.

Plan pracy:

Na podstawie zebranych danych ustalono następujący plan działania dotyczący realizacji przez Wojewodę Mazowieckiego KDR:

1. Wystosowanie pism do jednostek samorządowych z prośbą o wsparcie działań Wojewody w pozyskiwaniu partnerów KDR,
2. Przekazanie do MPiPS pisma informującego o wynikach analizy.
3. Ponowne wystosowanie do parterów Karty Dużej Rodziny pisma z prośbą o opinie na temat realizacji umowy (w tym do Firm z którymi Wojewoda Mazowiecki zawarł umowy po 1 stycznia 2015 r. oraz do Firm które nie odpowiedziały na pismo wysłane w kwietniu br.)- jako monitoring realizacji zadania.
4. Podejmowanie innych działań zmierzających do pozyskania nowych partnerów.

Wszystkie indywidualne uwagi napływające od Partnerów Karty i realizatorów zadania były rozwiązywane na bieżąco.

Opracowano w Oddziale do spraw Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej, Warszawa, 2 czerwca 2015 r.

Zaakceptowała: Wiesława Kacperek- Biegańska- Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie